

La CELMET 2 ha dimostrato negli anni la propria volontà di soddisfare le esigenze dei propri clienti in termini di competenza, precisione e servizio.

Continuando in questa direzione, l'obiettivo generale che essa si propone per il futuro è quello di un **miglioramento continuo** della Qualità organizzativa e della qualità dei prodotti e servizi forniti ai clienti, attraverso:

- la puntualità e la velocità nei tempi di consegna;
- la flessibilità del servizio rispetto alle esigenze dei clienti;
- la garanzia del rispetto delle norme di sicurezza dei prodotti forniti;
- l'assistenza pre e post-vendita;
- la garanzia della manutenzione periodica e del controllo dei mezzi e delle attrezzature fornite a noleggio;
- la competenza tecnica e la professionalità del personale;
- la risoluzione e rilevazione di tutte le Non-conformità e dei Reclami;
- la rilevazione delle effettive esigenze dei clienti e delle richieste del mercato;

Tale miglioramento sarà perseguito attraverso l'utilizzo di prodotti e materiali provenienti da fornitori qualificati, il controllo costante dell'erogazione del servizio, l'addestramento e la formazione del personale, l'introduzione di nuove tecnologie nella gestione, l'impiego di procedure, istruzioni operative documentate adottate, diffuse e condivise da tutti gli operatori.

La presente politica è la base del Sistema per la Gestione della Qualità Aziendale: come tale viene diffusa e compresa da tutto il personale ed alle parti interessate rilevanti.

In questo modo, la CELMET 2 farà della Qualità la chiave della propria crescita e della fiducia dei clienti.